Checklist de préparation du Trust Center européen

Une auto-évaluation notée de votre Trust Center côté acheteurs face aux attentes européennes : 58 points de contrôle répartis en six volets de parties prenantes — sécurité, juridique, conformité, achats, mises à jour clients et agents IA.

Ce PDF est le compagnon d'impression et de revue. Le fichier de travail est le XLSX (colonnes de notation, points calculés automatiquement et onglet Notation qui établit votre niveau de préparation) ; une variante Markdown lisible par machine est fournie pour les agents IA. Les trois fichiers sont gratuits sur orbiqhq.com/templates/european-trust-center-readiness-checklist — sans e-mail requis.

Ancrages juridiques : NIS2 — directive (UE) 2022/2555 (art. 21(2)(d) ; art. 23 : 24 h / 72 h / 1 mois) · DORA — règlement (UE) 2022/2554 (art. 28–30), applicable depuis le 17 janvier 2025 · RGPD — règlement (UE) 2016/679 (art. 28 ; art. 32 ; art. 33–34). Cette checklist est fournie en l'état et ne constitue pas un conseil juridique.

Comment noter

1. Évaluez de l'extérieur : notez ce qu'un évaluateur externe peut trouver sur le Trust Center (niveaux publics + accès contrôlés en libre-service), pas ce qui existe en interne.

2. Notez chaque point de contrôle dans la colonne Score : Oui = 2 points (publié, à jour, complet, accessible au bon niveau d'accès) ; Partiel = 1 point (existe mais périmé >12 mois, incomplet, difficile à trouver, ou sous accès restreint là où il devrait être public) ; Non = 0 point (absent ou introuvable).

3. La colonne Points et l'onglet Notation calculent automatiquement les scores par volet, le pourcentage total et votre niveau de préparation.

Niveaux de préparation

Moins de 40 % — Fondations : le Trust Center n'est qu'une vitrine ; les évaluateurs retombent sur l'envoi de PDF par e-mail. Corrigez d'abord les deux volets les plus faibles.

40–75 % — En développement : les preuves essentielles existent, mais au moins deux volets sont insuffisamment couverts ; donnez la priorité à la transparence juridique et aux canaux de mise à jour.

Plus de 75 % — Prêt pour les acheteurs : les six volets sont en libre-service ; la revue de sécurité avance en parallèle du cycle de vente. Maintenez le niveau par une re-notation trimestrielle.

Responsables de volet (recommandé)

Volet 1 Équipes sécurité — Responsable sécurité / RSSI · Volet 2 Équipes juridiques — Juridique / DPO · Volet 3 Équipes conformité — Responsable conformité / GRC · Volet 4 Achats — Ventes / RevOps · Volet 5 Mises à jour clients — Customer success · Volet 6 Agents IA — Ingénierie / équipe web. Un coordinateur (généralement le RSSI ou le responsable conformité) consolide l'onglet Notation.

Cadence

Passez les six volets en revue chaque trimestre. Re-notez un volet isolé après tout changement significatif : nouveau certificat ou audit, changement de sous-traitant ultérieur, incident, évolution tarifaire, changement d'endpoint. Les listes de sous-traitants ultérieurs et la validité des certificats se périment le plus vite — vérifiez-les chaque mois.

Ancrages juridiques

NIS2 — directive (UE) 2022/2555 (art. 21(2)(d) sécurité de la chaîne d'approvisionnement ; art. 23 notification d'incident : 24 h / 72 h / 1 mois) — https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2022/2555

DORA — règlement (UE) 2022/2554 (art. 28–30 risque lié aux prestataires tiers de services TIC), applicable depuis le 17 janvier 2025 — https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2554

RGPD — règlement (UE) 2016/679 (art. 28 sous-traitants ultérieurs ; art. 32 sécurité ; art. 33–34 notification de violation) — https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679

1. Équipes sécurité

Responsable de volet : Responsable sécurité / RSSI

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
SEC-01	Certificat ISO 27001 publié	Certificat visible avec l'organisme de certification, le périmètre, les dates d'émission et d'expiration — pas un simple badge	PDF ou fiche de preuve : "ISO/IEC 27001:2022, délivré par [organisme], valide jusqu'au 2027-03-01, périmètre : plateforme SaaS et infrastructure de support"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
SEC-02	Déclaration d'applicabilité disponible sur demande	SoA (ou synthèse des mesures) accessible via un parcours d'accès contrôlé en libre-service, avec un délai annoncé	"Déclaration d'applicabilité v4.2, 2026-01" sous NDA dans le niveau restreint	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Integrated NDA Flow (/platform/integrated-nda-flow)
SEC-03	Synthèse exécutive du test d'intrusion, moins de 12 mois	Synthèse datée précisant le cabinet de test, le périmètre, la méthodologie, le nombre de constats par criticité et l'état de remédiation	"Pentest externe par [cabinet], 2026-04 ; 0 critique, 2 élevés (remédiés 2026-05)"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Document Watermarking (/platform/document-watermarking)
SEC-04	Posture de gestion des vulnérabilités	Cadence des scans, SLA de correctifs et délais de remédiation annoncés pour les constats critiques/élevés	"Scans hebdomadaires des dépendances et de l'infra ; critiques corrigés ≤ 72 h, élevés ≤ 14 jours"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
SEC-05	Posture de chiffrement documentée	Chiffrement au repos et en transit, avec les algorithmes et une synthèse de la gestion des clés	"AES-256 au repos, TLS 1.2+ en transit, clés gérées par KMS avec rotation annuelle"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
SEC-06	Synthèse de la gestion des accès	MFA/SSO imposés, modèle de moindre privilège, processus arrivée-mobilité-départ décrits	"SSO + MFA obligatoire pour tout le personnel ; revues d'accès trimestrielles ; RBAC"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
SEC-07	Cycle de développement sécurisé décrit	Revue de code, SAST/DAST, analyse des dépendances et contrôles de mise en production résumés	"Chaque changement relu par un pair ; SAST + analyse des dépendances dans la CI ; déploiements par paliers"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
SEC-08	Ségrégation des tenants/du réseau expliquée (SaaS multi-tenant)	Modèle de séparation logique entre les environnements clients décrit	"Isolation des tenants au niveau des lignes ; contextes de chiffrement par tenant ; aucune requête inter-tenants"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
SEC-09	Synthèse continuité d'activité / reprise après sinistre	Synthèse du plan PCA/PRA avec objectifs RTO/RPO et date du dernier test	"RTO 4 h / RPO 1 h ; dernier exercice de reprise mené en 2026-02"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
SEC-10	Vue d'ensemble de l'architecture de sécurité	Description ou schéma d'architecture de haut niveau (public ou sous accès contrôlé) couvrant les flux de données et les frontières	Sous accès contrôlé : "Vue d'ensemble architecture et flux de données, v3, 2026-03"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Integrated NDA Flow (/platform/integrated-nda-flow)
SEC-11	Canal de divulgation responsable	security.txt et/ou une politique publiée de divulgation des vulnérabilités, avec un contact	"/.well-known/security.txt avec contact security@ et politique de divulgation"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)

2. Équipes juridiques

Responsable de volet : Juridique / DPO

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
LEG-01	DPA disponible sans friction	Modèle de DPA à jour, téléchargeable sans inscription ni rendez-vous commercial	"DPA v5.1 (2026-01), PDF, téléchargement public"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
LEG-02	Liste publique des sous-traitants ultérieurs	Chaque sous-traitant ultérieur listé avec nom, finalité, catégories de données traitées et lieu d'hébergement — public, pas sous NDA (RGPD Art. 28)	"AWS (eu-central-1, Francfort) — hébergement d'infrastructure — contenus clients"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
LEG-03	Mécanisme d'avis de changement de sous-traitant ultérieur	Canal de notification avec abonnement, plus le délai de préavis contractuel annoncé (généralement ~15 jours ; 30–60 négociés sur les contrats plus importants)	"Abonnement aux mises à jour sous-traitants ; le DPA §9 prévoit un délai de préavis et d'objection"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
LEG-04	Mécanismes de transfert internationaux documentés	CCT / décision d'adéquation invoquées nommées par transfert ; analyse d'impact de transfert disponible sur demande	"Transferts vers [fournisseur] sous CCT (2021/914 Module 2) + TIA disponible sous NDA"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
LEG-05	Engagements écrits de résidence des données	Où les données clients (et les métadonnées/sauvegardes) sont stockées, par service, sous forme d'engagement écrit	"Contenus clients stockés et traités uniquement dans des régions UE ; sauvegardes dans la même région"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
LEG-06	Juridiction du prestataire divulguée	Entité juridique opérante, lieu d'immatriculation et exposition aux injonctions de divulgation hors UE (p. ex. US CLOUD Act) précisés	"Opéré par [entité] GmbH, immatriculée en Allemagne ; pas de maison mère américaine"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
LEG-07	Parcours NDA en libre-service pour les documents restreints	NDA à signature en un clic avec piste d'audit, qui débloque les documents restreints en quelques minutes, pas en plusieurs jours	"Demande d'accès → signature du NDA dans le navigateur → document débloqué ; signature journalisée"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Integrated NDA Flow (/platform/integrated-nda-flow)
LEG-08	Conditions de conservation et de suppression publiées	Ce qu'il advient des données clients à la résiliation, avec des délais	"Données clients supprimées sous 30 jours après la fin du contrat ; certificat de suppression sur demande"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
LEG-09	Synthèse des mesures techniques et organisationnelles (TOM)	Mesures de l'Art. 32 du RGPD publiées sous forme de synthèse structurée, référencée depuis le DPA	"Annexe TOM v3 (2026-02) : contrôle d'accès, chiffrement, résilience, cadence de tests"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
LEG-10	Transparence sur l'usage des données par l'IA	Si les données clients servent à entraîner des modèles d'IA ; quels sous-traitants ultérieurs IA y ont accès ; voie d'opt-out	"Les données clients ne servent pas à entraîner les modèles ; sous-traitants IA : [liste], hébergés dans l'UE"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)

3. Équipes conformité

Responsable de volet : Responsable conformité / GRC

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
COM-01	Référentiels affichés avec périmètre et dates	Chaque certification/attestation affiche le périmètre, l'organisme émetteur, la date d'audit et la validité — pas une simple rangée de logos	"ISO 27001 (valide jusqu'à 2027-03), ISO 27701 (valide jusqu'à 2027-03), périmètres accessibles en lien"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
COM-02	Posture NIS2 cartographiée	Mesures de sécurité mises en correspondance avec les catégories de l'Art. 21(2) NIS2, pour que les clients essentiels/importants puissent s'y référer dans leur propre dossier chaîne d'approvisionnement	"Page de préparation NIS2 : Art. 21(2)(a)–(j) reliés aux mesures et aux preuves"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	VendorAssurance (/platform/vendor-assurance-platform)
COM-03	Engagement de communication d'incident aligné sur les délais NIS2	Engagement à notifier les clients affectés assez vite pour soutenir leurs obligations de signalement 24 h/72 h/1 mois (NIS2 Art. 23)	"Nous notifions les clients affectés sans retard injustifié afin qu'ils puissent tenir les délais de l'Art. 23"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
COM-04	Données DORA sur les prestataires tiers TIC disponibles	Les données contractuelles et opérationnelles dont les entités financières ont besoin au titre des Art. 28–30 DORA (description du service, localisation des données, sous-contractants, accompagnement de sortie) mises à disposition	"Fiche d'information DORA : champs du registre d'informations pré-remplis pour les clients"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	VendorAssurance (/platform/vendor-assurance-platform)
COM-05	Les renouvellements de certification n'expirent jamais en silence	Dates de renouvellement/expiration visibles ; preuve renouvelée publiée avant l'expiration	"La fiche certificat affiche la date de validité ; renouvellement publié 2 semaines avant l'expiration"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Continuous Monitoring (/platform/continuous-monitoring)
COM-06	Preuves organisées par référentiel et par mesure	Structure navigable (référentiel → mesure → preuve), pas un dossier plat de PDF	"Navigation par ISO 27001 / NIS2 / DORA / RGPD ; chaque mesure renvoie à ses preuves"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
COM-07	Chaque document versionné et daté	Numéro de version et date de dernière mise à jour sur chaque élément de preuve	"Politique de sécurité de l'information v6.0 — mise à jour 2026-05-14"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
COM-08	Modalités d'accès aux rapports d'audit précisées	Comment les clients obtiennent les rapports d'audit tiers (sous NDA) et si des droits d'audit sont pris en charge	"Rapport d'audit ISO disponible sous NDA ; clause de droit d'audit prise en charge pour les clients régulés"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Integrated NDA Flow (/platform/integrated-nda-flow)
COM-09	Gestion des vulnérabilités et avis de sécurité (dans l'esprit du CRA)	Pour les produits comportant des éléments numériques : gestion des vulnérabilités documentée et canal d'avis de sécurité	"Page d'avis de sécurité avec historique CVE et processus de divulgation coordonnée"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
COM-10	Déclaration de sortie et de portabilité	Formats d'export des données, assistance à la transition et accompagnement à la résiliation décrits (à l'appui des exigences DORA de stratégie de sortie)	"Export complet dans des formats ouverts sous 30 jours ; clause d'assistance à la transition disponible"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
COM-11	Réutilisation des preuves entre référentiels	La même preuve de mesure mise en correspondance une seule fois avec NIS2, DORA et le RGPD, au lieu de trois jeux de réponses parallèles	"Mesure de chiffrement citée par ISO A.8.24, NIS2 Art. 21(2)(h), DORA, RGPD Art. 32"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	ISMS Software (/platform/isms-software)

4. Achats

Responsable de volet : Ventes / RevOps

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
PRO-01	Tarifs publiés et transparents	Tarifs (ou a minima le modèle tarifaire et les paliers) publics — pas de mur "contactez le service commercial"	"Page tarifs avec fonctionnalités par palier et prix annuels/mensuels"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
PRO-02	Profil d'assurance fournisseur	Les informations société réunies au même endroit : entité juridique, numéro d'immatriculation, siège, actionnariat, contacts clés	"Profil fournisseur : [entité], HRB [numéro], Berlin ; contacts sécurité et protection des données"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	VendorAssurance (/platform/vendor-assurance-platform)
PRO-03	Preuve d'assurance cyber	Assurance cyber confirmée avec le niveau de couverture (attestation sur demande)	"Assurance cyber : couverture de 5 M€ ; attestation disponible sous NDA"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Integrated NDA Flow (/platform/integrated-nda-flow)
PRO-04	Historique de disponibilité	Page de statut publique et chiffres de disponibilité historiques	"status.[société].com — disponibilité de 99,97 % sur 12 mois"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
PRO-05	Signaux de continuité d'activité	Preuves de continuité pertinentes pour les achats : séquestre, succession, signaux de financement/viabilité le cas échéant	"Synthèse PCA + engagements de continuité côté clients"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
PRO-06	Modèle de support et d'escalade	Niveaux de support, SLA de réponse et parcours d'escalade documentés	"SLA support : réponse P1 ≤ 1 h ; circuit d'escalade désigné"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
PRO-07	Conditions d'onboarding/offboarding et de sortie des données	Ce que l'onboarding exige et ce que l'offboarding restitue, y compris les éventuels coûts de sortie des données	"Aucuns frais de sortie des données ; outillage d'export en libre-service ; checklist d'offboarding publiée"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
PRO-08	Délai de mise à disposition des documents annoncé	Un SLA annoncé pour honorer les demandes de documents de due diligence	"Documents restreints délivrés ≤ 1 jour ouvré après le NDA"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Integrated NDA Flow (/platform/integrated-nda-flow)
PRO-09	Dépendances clés divulguées	Quatrièmes parties / dépendances de concentration significatives identifiées (fournisseur cloud, fournisseurs critiques)	"Dépendances critiques : AWS eu-central-1 ; [prestataire de paiement] ; [prestataire d'authentification]"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	VendorAssurance (/platform/vendor-assurance-platform)

5. Mises à jour clients

Responsable de volet : Customer success

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
UPD-01	Mises à jour de confiance par abonnement	Les clients peuvent s'abonner aux mises à jour sécurité/conformité depuis le Trust Center	"Bouton d'abonnement ; mises à jour envoyées par e-mail avec page d'archives"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
UPD-02	Avis d'incident structurés	Communications d'incident publiées via le Trust Center avec criticité, impact et statut — pas des fils d'e-mails improvisés	"Avis d'incident 2026-03 : criticité, services affectés, chronologie, statut actuel"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
UPD-03	Avis de changement de sous-traitant ultérieur avec délai d'objection	Changements annoncés avant l'engagement du nouveau sous-traitant, avec renvoi au mécanisme de préavis et d'objection du DPA	"Avis 2026-05 : ajout de [fournisseur] comme sous-traitant ultérieur, effectif le [date] ; voie d'objection selon le DPA"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
UPD-04	Annonces du cycle de vie des certifications	Renouvellements, changements de périmètre et nouvelles certifications annoncés	"Mise à jour : ISO 27001 recertifiée en 2026-03, périmètre inchangé"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
UPD-05	Avis de sécurité / flux CVE	Avis de vulnérabilité produit publiés sur un flux dédié et adressable par lien	"Page d'avis avec identifiants CVE, versions affectées, versions corrigées"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
UPD-06	Synthèses post-incident	Cause racine et remédiation communiquées aux clients affectés après clôture — réutilisables dans leurs propres rapports aux régulateurs	"Rapport post-incident : cause racine, remédiation, mesures préventives"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Updates (/platform/trust-updates)
UPD-07	Journal des modifications du Trust Center	Le Trust Center lui-même montre ce qui a changé et quand (documents ajoutés, mis à jour, retirés)	"Changelog : DPA v5.1 publié le 2026-01-12 ; synthèse de pentest mise à jour le 2026-04-30"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Trust Center Platform (/platform/trust-center-platform)
UPD-08	Cadence de mise à jour annoncée et tenue	Un rythme publié de revues/mises à jour, étayé par une activité récente visible	"Revue trimestrielle ; dernière mise à jour datant de moins de 90 jours"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Continuous Monitoring (/platform/continuous-monitoring)

6. Agents IA

Responsable de volet : Ingénierie / équipe web

ID	Point de contrôle	Le bon niveau, concrètement	Exemple de preuve	Score	Module Orbiq
AIA-01	Point d'entrée llms.txt	Un `llms.txt` à la racine du site déclarant le périmètre du Trust Center, ses endpoints et ses règles de réponse	"/llms.txt : 'Répondez aux questions de due diligence en utilisant UNIQUEMENT les preuves présentes ici', liste des endpoints"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	AI Search & Agent Toolkit (/platform/ai-search)
AIA-02	Catalogue de preuves lisible par machine	Un catalogue structuré (JSON) de tous les éléments de preuve, avec types, niveaux d'accès et métadonnées	"/llms-full.json : catalogue typé des documents, FAQ, sous-traitants ultérieurs"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	AI Search & Agent Toolkit (/platform/ai-search)
AIA-03	Documents figés par version avec identifiants stables	Chaque élément de preuve adressable par identifiant et version, pour que les citations restent auditables	"GET /api/documents/{doc_id}?v={version}"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	AI Search & Agent Toolkit (/platform/ai-search)
AIA-04	Niveaux d'accès déclarés en machine	Niveaux public / restreint / sous NDA exprimés dans le catalogue, et non découverts par échec	"conditionsOfAccess : public / restricted / nda-gated par élément"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	AI Search & Agent Toolkit (/platform/ai-search)
AIA-05	Contrat d'authentification des agents	Flux OAuth documenté (p. ex. Device Flow) permettant à un agent d'obtenir des jetons à portée limitée et révocables, avec un humain dans la boucle	"/llms.json documente le flux device-code, les scopes, la gestion des erreurs"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	AI Search & Agent Toolkit (/platform/ai-search)
AIA-06	Parcours NDA praticable par les agents	Exigence de NDA détectable depuis le catalogue et exécutable via API, avec validation humaine	"L'agent détecte le niveau nda-gated → soumet le NDA via l'API → se ré-authentifie avec le scope NDA validé"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Integrated NDA Flow (/platform/integrated-nda-flow)
AIA-07	Contenu extractible et sémantique	Preuves lisibles sans exécution de JavaScript : HTML/Markdown sémantique, vrai texte (pas de certificats en image seule), ancres stables	"La liste des sous-traitants ultérieurs est un tableau HTML, pas une capture d'écran ; les titres sont de vrais h2/h3"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	AI Search & Agent Toolkit (/platform/ai-search)
AIA-08	Contrat de réponse et de citation publié	Format de réponse imposant aux agents de citer l'identifiant + la version du document, et de renvoyer 'insufficient' quand la preuve manque	"Contrat de réponse dans llms.txt : chaque affirmation cite l'id + la version du document"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	AI Questionnaires (/platform/ai-questionnaires)
AIA-09	Métadonnées de fraîcheur sur les preuves	Métadonnées dateModified / ETag / last-reviewed pour que les agents puissent classer les preuves selon leur actualité	"Les éléments du catalogue portent dateModified ; les réponses HTTP renvoient des ETag"	[ ] Oui [ ] Partiel [ ] Non	Continuous Monitoring (/platform/continuous-monitoring)

Notation

Volet	Éléments	Points max	Vos points	% du volet
1. Équipes sécurité	11	22		
2. Équipes juridiques	10	20		
3. Équipes conformité	11	22		
4. Achats	9	18		
5. Mises à jour clients	8	16		
6. Agents IA	9	18		
TOTAL	58	116		

Niveau de préparation : moins de 40 % — Fondations · 40–75 % — En développement · plus de 75 % — Prêt pour les acheteurs. Le XLSX calcule les points, les pourcentages et le niveau automatiquement.

Checklist de préparation du Trust Center européen v1.0 — 2026-07-03 — Orbiq — https://www.orbiqhq.com/templates/european-trust-center-readiness-checklist