

AVG-sjabloon voor wijzigingsmeldingen van subverwerkers

De kennisgeving die artikel 28, lid 2, AVG vereist, klaar om te versturen: elk veld dat EDPB-advies 22/2024 verwacht — identiteit van de subverwerker, contactpersoon, dienst en gegevenscategorieën, verwerkingslocatie, doorgiftemechanisme, ingangsdatum en bezwaartermijn — plus de e-mailvariant, voorbeeldtekst voor de reactie op bezwaren en de interne goedkeuringsworkflow.

Dit PDF is de veldgids. Het werkbestand is de DOCX; een machine-leesbare Markdown-variant is er voor AI-agents. Alle drie zijn gratis op orbiqhq.com/templates/gdpr-subprocessor-change-notice — geen e-mail vereist.

Rechtsgrondslag: Verordening (EU) 2016/679 (AVG), artikel 28, leden 2, 3, onder d), 4 en 9; hoofdstuk V, artikel 44–46; Besluit (EU) 2021/914 (SCC's); Besluit (EU) 2021/915 (SCC's verwerkingsverantwoordelijke–verwerker); EDPB-advies 22/2024. De AVG kent geen wettelijke meldtermijn — de bezwaartermijn volgt uit uw verwerkersovereenkomst. Dit sjabloon is een hulpmiddel, geen juridisch advies.

Wijzigingsmelding subverwerker

WIJZIGINGSMELDING SUBVERWERKER — {{notice_reference}}

Van: {{processor_name}} **Aan:** {{controller_name}} **Datum:** {{notice_date}}

Rechtsgrondslag: artikel 28, lid 2, AVG — melding van een voorgenomen wijziging onder algemene schriftelijke toestemming, conform de verwerkersovereenkomst tussen partijen.

Voorgenomen wijziging: {{processor_name}} is voornemens de volgende subverwerker in te schakelen ({{change_type}} — bij een vervanging: ter vervanging van {{replaced_subprocessor}}).

1. Details van de voorgenomen wijziging

Vul elke rij in. EDPB-advies 22/2024 beschouwt meldingen met alleen een naam als ontoereikend voor niet-triviale verwerkingen. Ligt de verwerkingslocatie buiten de EER, dan is de rij met het doorgiftemechanisme verplicht (standaardcontractbepalingen op grond van Besluit (EU) 2021/914, of een adequaatheidsbesluit).

Veld	Details
Subverwerker (juridische entiteit)	{{subprocessor_name}}
Vestigingsadres	{{subprocessor_address}}
Contactpersoon	{{subprocessor_contact}}
Omschrijving van de dienst / verwerking	{{service_description}}
Categorieën van persoonsgegevens	{{data_categories}}
Categorieën van betrokkenen	{{data_subjects}}
Verwerkingslocatie (land)	{{processing_location}}
Doorgiftemechanisme (SCC's / adequaatheid / n-a EEA-only)	{{transfer_mechanism}}
Beveiligingsgaranties (certificeringen / maatregelen)	{{security_guarantees}}
Ingangsdatum	{{effective_date}}
Bezwaardeadline en -methode	{{objection_deadline}} — {{objection_method}}

2. Uw recht van bezwaar

U kunt tot **{{objection_deadline}}** bezwaar maken tegen deze wijziging (**{{objection_window_days}}** dagen na de datum van deze melding), via **{{objection_method}}**. Maakt u bezwaar, dan spannen wij ons redelijkerwijs in om daaraan tegemoet te komen — bijvoorbeeld door uw gegevens niet naar de nieuwe subverwerker te routeren — en is geen werkbare oplossing haalbaar, dan kunt u de betrokken diensten beëindigen zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst. Ontvangen wij vóór de deadline geen bezwaar, dan gaat de wijziging op **{{effective_date}}** in overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.

Nadere informatie: onze volledige, actuele subverwerkerslijst vindt u op **{{subprocessor_list_url}}**. Aan **{{subprocessor_name}}** worden bij schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als in onze verwerkersovereenkomst met u (artikel 28, lid 4, AVG), en **{{processor_name}}** blijft jegens u volledig aansprakelijk voor de uitvoering daarvan. Vragen: **{{dpo_contact}}**.

3. E-mailvariant

Onderwerp: Wijzigingsmelding subverwerker - {{subprocessor_name}} ({{change_type}})
- bezwaardeadline {{objection_deadline}}

Geachte {{controller_name}},

Op grond van artikel 28, lid 2, AVG en onze verwerkersovereenkomst informeren wij u over een voorgenomen {{change_type}} van een subverwerker:

- Subverwerker: {{subprocessor_name}}, {{subprocessor_address}}
(contact: {{subprocessor_contact}})
- Dienst / verwerking: {{service_description}}
- Persoonsgegevens: {{data_categories}} m.b.t. {{data_subjects}}
- Verwerkingslocatie: {{processing_location}}
- doorgiftemechanisme: {{transfer_mechanism}}
- Beveiligingsgaranties: {{security_guarantees}}
- Ingangsdatum: {{effective_date}}

U kunt tot {{objection_deadline}} bezwaar maken via {{objection_method}}.
Maakt u bezwaar, dan zoeken wij naar een werkbare oplossing; is die er niet, dan kunt u de betrokken diensten beëindigen zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst. Blijft een bezwaar voor de deadline uit, dan gaat de wijziging in zoals hierboven vermeld.

Onze actuele subverwerkerslijst: {{subprocessor_list_url}}

Met vriendelijke groet,
{{processor_name}} - Privacy Team ({{dpo_contact}})

4. Tekst voor de afhandeling van bezwaren

Verstuur deze binnen de bevestigingstermijn die uw verwerkersovereenkomst noemt (of binnen 5 werkdagen als die er niet in staat):

Dank voor uw bezwaar van {{objection_received_date}} tegen onze melding {{notice_reference}} met betrekking tot {{subprocessor_name}}. Wij bevestigen dat uw gegevens niet door {{subprocessor_name}} worden verwerkt zolang wij uw bezwaar beoordelen.

Wij komen uiterlijk {{response_due_date}} bij u terug met ofwel (a) een werkbare oplossing waarbij uw gegevens niet naar {{subprocessor_name}} worden gerouteerd, ofwel (b) de bevestiging dat geen werkbare oplossing haalbaar is, in welk geval u de betrokken diensten zonder boete kunt beëindigen zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst, met de afgesproken afbouwperiode.

Uw bezwaar en de afhandeling daarvan worden vastgelegd in onze verwerkingsaudittrail.

5. Goedkeuringsworkflow (intern — verwijderen vóór verzending)

Doorloop alle vier de poorten, in volgorde, voordat de melding de deur uitgaat. De AVG kent geen wettelijke meldtermijn: de bezwaartermijn volgt uit de toepasselijke verwerkersovereenkomst (Europese praktijk: doorgaans ~15 dagen, 30–60 dagen na onderhandeling door enterprise- en gereguleerde verwerkingsverantwoordelijken, 90 dagen zelden).

Poort	Eigenaar	Wat er wordt getoetst
1. Juridische toetsing	Juridisch	De in de verwerkersovereenkomst vastgelegde meldtermijn, bezwaarmethode en het gevolg daarvan per klantsegment; de langste toepasselijke termijn is gehanteerd (of de meldingen zijn gesegmenteerd); het doorlegcontract op grond van artikel 28, lid 4, is getekend of staat gepland vóór de ingangsdatum
2. Akkoord van de FG	FG / privacy lead	De due diligence op de subverwerker is afgerond; de doorgifteanalyse is geldig voor de verwerkingslocatie; alle velden van de melding zijn volledig — concepten met alleen een naam worden afgewezen
3. Publiceren	Eigenaar Trust Center / website	Het openbare subverwerkersregister is vóór of gelijktijdig met de melding bijgewerkt, zodat de lijst en de melding overeenkomen (EDPB-advies 22/2024: te allen tijde actueel)
4. Melden & vastleggen	Privacy ops	De melding is actief verstuurd aan elke betrokken verwerkingsverantwoordelijke; ontvangers, tijdstip en inhoud zijn gelogd; de bezwaarklok loopt; de go-live wordt aangehouden tot {{objection_deadline}} is verstreken

INGEVULD VOORBEELD (fictief — vervang door uw eigen gegevens)

WIJZIGINGSMELDING SUBVERWERKER — SUBPROC-2026-014

Van: Aventura Software GmbH **Aan:** Alle geabonneerde klanten (verwerkingsverantwoordelijken) **Datum:** 2026-07-03

Rechtsgrondslag: artikel 28, lid 2, AVG — melding van een voorgenomen wijziging onder algemene schriftelijke toestemming, conform de verwerkersovereenkomst tussen partijen.

Voorgenomen wijziging: Aventura Software GmbH is voornemens de volgende subverwerker in te schakelen (addition).

Veld	Details
Subverwerker (juridische entiteit)	Northmail ApS
Vestigingsadres	Njalsgade 21, 2300 Kopenhagen, Denemarken
Contactpersoon	Mette Sørensen, Data Protection Lead, privacy@northmail.example
Omschrijving van de dienst / verwerking	Bezorging van transactionele e-mail voor in-app-notificaties; Northmail verwerkt uitsluitend ontvangeradressen en berichtmetadata — de inhoudssjablonen blijven bij Aventura
Categorieën van persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, e-mailadres); berichtmetadata. Geen bijzondere categorieën
Categorieën van betrokkenen	Medewerkers en eindgebruikers van de klant die notificaties ontvangen
Verwerkingslocatie (land)	Denemarken (EER)
Doorgiftemechanisme	n.v.t. — de verwerking blijft binnen de EER
Beveiligingsgaranties	ISO 27001:2022-gecertificeerd; TLS onderweg, AES-256 in rust; jaarlijkse penetratietest door een derde
Ingangsdatum	2026-08-03
Bezwaardeadline en -methode	2026-07-24 — e-mail aan privacy@aventra.example onder vermelding van referentie SUBPROC-2026-014

Uw recht van bezwaar. U kunt tot **2026-07-24** bezwaar maken tegen deze wijziging (21 dagen na de datum van deze melding, conform artikel 6.3 van onze verwerkersovereenkomst), per e-mail aan privacy@aventra.example onder vermelding van referentie SUBPROC-2026-014. Maakt u bezwaar, dan spannen wij ons redelijkerwijs in om daaraan tegemoet te komen — bijvoorbeeld door uw gegevens niet naar Northmail ApS te routeren — en is geen werkbare oplossing haalbaar, dan kunt u de betrokken diensten beëindigen zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst. Ontvangen wij vóór de deadline geen bezwaar, dan gaat de wijziging op 2026-08-03 in overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.

Nadere informatie. Onze volledige, actuele subverwerkerslijst vindt u op <https://trust.aventra.example/subprocessors>. Aan Northmail ApS worden bij schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als in onze verwerkersovereenkomst met u (artikel 28, lid 4, AVG), en Aventura Software GmbH blijft jegens u volledig aansprakelijk voor de uitvoering daarvan. Vragen: dpo@aventra.example.

E-mailvariant — VOORBEELD (fictief)

Onderwerp: Wijzigingsmelding subverwerker - Northmail ApS (addition)
- bezwaardeadline 2026-07-24

Geachte klant,

Op grond van artikel 28, lid 2, AVG en onze verwerkersovereenkomst informeren wij u over een voorgenomen toevoeging van een subverwerker:

- Subverwerker: Northmail ApS, Njalsgade 21, 2300 Kopenhagen, Denemarken (contact: Mette Sorensen, Data Protection Lead, privacy@northmail.example)
- Dienst / verwerking: bezorging van transactionele e-mail voor in-app-notificaties; uitsluitend ontvangeradressen en berichtmetadata
- Persoonsgegevens: contactgegevens (naam, e-mailadres); berichtmetadata - m.b.t. medewerkers en eindgebruikers van de klant die notificaties ontvangen
- Verwerkingslocatie: Denemarken (EER) - doorgiftemechanisme: n.v.t., de verwerking blijft binnen de EER
- Beveiligingsgaranties: ISO 27001:2022-gecertificeerd; TLS onderweg, AES-256 in rust; jaarlijkse penetratietest door een derde
- Ingangsdatum: 2026-08-03

U kunt tot 2026-07-24 bezwaar maken per e-mail aan privacy@aventra.example onder vermelding van referentie SUBPROC-2026-014.

Onze actuele subverwerkerslijst: <https://trust.aventra.example/subprocessors>

Met vriendelijke groet,
Aventra Software GmbH - Privacy Team (dpo@aventra.example)

Afhandeling van een bezwaar — VOORBEELD (fictief)

Dank voor uw bezwaar van 2026-07-15 tegen onze melding SUBPROC-2026-014 met betrekking tot Northmail ApS. Wij bevestigen dat uw gegevens niet door Northmail ApS worden verwerkt zolang wij uw bezwaar beoordelen.

Wij komen uiterlijk 2026-07-22 bij u terug met ofwel (a) een werkbare oplossing waarbij uw gegevens niet naar Northmail ApS worden gerouteerd, ofwel (b) de bevestiging dat geen werkbare oplossing haalbaar is, in welk geval u de betrokken diensten zonder boete kunt beëindigen zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst, met de afgesproken afbouwperiode.